

# **Правила оказания услуг по идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» и обеспечению передачи информации в Ространснадзор**

Утверждены приказом генерального директора АО «ГЛОНАСС» от 13 июля 2021 г. № 113.

## **1. Термины и определения**

**АСН** – аппаратура спутниковой навигации.

**АСМ ЭРА** – программа для ЭВМ «Автоматизированная система мониторинга объектов на базе Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС».

**ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»** – Государственная автоматизированная информационная система «ЭРА-ГЛОНАСС».

**Договор** – договор возмездного оказания услуг, заключенный между Оператором системы и Заказчиком.

**Дополнительные услуги** – услуги по ретрансляции данных, поступающих от АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», в другую информационную систему и услуги по предоставлению доступа к АСМ ЭРА, которые Заказчик может дополнительно приобрести по Договору.

**Заказчик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым Оператор системы заключил Договор.

**Оператор системы** – акционерное общество «ГЛОНАСС».

**Правила оказания услуг** – настоящие правила оказания услуг.

**Расчетный период** – календарный месяц.

**Ространснадзор** – Федеральная служба по надзору в сфере транспорта.

**Сайт Оператора системы** – сайт Оператора системы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу [www.aoglonass.ru](http://www.aoglonass.ru).

**Стороны** – Заказчик и Оператор системы.

**Тарифные планы** – совокупность ценовых условий, в соответствии с которыми Оператор системы определяет цену услуг и цену дополнительных услуг.

**ТС (транспортное средство)** – транспортное средство категории М<sub>2</sub>, М<sub>3</sub> или транспортное средство категории N, используемое для перевозки опасных грузов.

**Технический регламент** – технический регламент Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» (ТР ТС 018/2011), принятый Решением Комиссии Таможенного союза от 9 декабря 2011 г. № 877.

**Услуги** – услуги по идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» и обеспечению передачи в Ространснадзор информации, поступающей от АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», предоставляемые Оператором системы по Договору.

## **2. Общие положения**

**2.1** Правила оказания услуг разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2020 г. № 2216 «Об утверждении Правил оснащения транспортных средств категорий М<sub>2</sub>, М<sub>3</sub> и транспортных средств категории N, используемых для перевозки опасных грузов, аппаратурой спутниковой навигации».

**2.2** К отношениям Сторон по Договору применяется право Российской Федерации.

**2.3** Правила оказания услуг утверждаются Оператором системы в одностороннем порядке и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к ним в целом.

**2.4** Правила оказания услуг размещаются на сайте Оператора системы. Оператор системы вправе изменять Правила оказания услуг в одностороннем порядке. Заказчик обязуется регулярно посещать сайт Оператора системы и самостоятельно знакомиться с содержанием Правил оказания услуг и вносимыми в них изменениями.

**2.5** Если соглашением Сторон определены условия предоставления услуг или дополнительных услуг, отличные от тех, что предусмотрены Правилами оказания услуг, применяются условия такого соглашения.

### **3. Перерывы в оказании услуг**

**3.1** Оператор системы оказывает услуги и дополнительные услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов, вызванных:

- а) необходимостью проведения плановых работ;
- б) авариями и сбоями, в том числе на линиях связи;
- в) действием непреодолимой силы.

**3.2** Оператор системы уведомляет Заказчика о проведении плановых работ не менее чем за 24 часа до начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора системы.

### **4. Порядок оказания услуг**

**4.1** Для идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» Заказчик направляет Оператору системы заявку на идентификацию АСН и подключение дополнительных услуг ([форма № 1](#)) и заполняет [веб-форму](#) на сайте Оператора системы для предоставления Оператору системы следующих сведений:

а) в отношении каждого ТС, указанного в заявке: государственный регистрационный номер ТС, идентификационный номер ТС (VIN), информация о марке, модели и категории ТС в соответствии с техническим регламентом, год изготовления ТС, серия, номер, дата выдачи свидетельства о регистрации ТС и паспорта (электронного паспорта) ТС;

б) идентификационный номер АСН;

в) идентификационный номер персональной универсальной многопрофильной идентификационной карты абонента, содержащей профиль сети подвижной радиотелефонной связи, обеспечивающей функционирование ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»;

г) наименование юридического лица или фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, являющегося собственником (владельцем) ТС, адрес (для юридических лиц) или место жительства (для индивидуальных предпринимателей) собственника (владельца) ТС, телефон и адрес электронной почты собственника (владельца) ТС.

**4.2** Оператор системы в течение 3 рабочих дней с даты поступления на его расчетный счет оплаты услуг по идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» размещает предоставленную Заказчиком информацию, указанную в пункте 4.1 Правил оказания услуг, в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС».

**4.3** После размещения указанной в пункте 4.1 Правил оказания услуг информации в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» Оператор системы совместно с Заказчиком в рамках проведения идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» проверяет работоспособность АСН в порядке, предусмотренном [программой тестирования](#).

**4.4** В течение 24 часов с момента завершения процедуры идентификации АСН по адресу электронной почты Заказчика направляется свидетельство, подтверждающее факт идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС».

**4.5** Данные, передаваемые работоспособной АСН, идентифицированной в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», принимаются ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» и передаются в Ространснадзор в автоматическом режиме.

**4.6** В случае если АСН не прошла проверку работоспособности, идентификация АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» считается незавершенной и Оператор системы информирует об этом контактное лицо Заказчика по электронной почте с указанием причин, по которым проверка не была пройдена, и рекомендаций по устранению этих причин.

**4.7** В случае увеличения количества ТС, АСН которых необходимо идентифицировать в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», Заказчик направляет Оператору системы заявку на идентификацию АСН и подключение дополнительных услуг ([форма № 1](#)). Идентификация АСН, указанных в заявке, осуществляется в течение 3 рабочих дней с даты оплаты Заказчиком услуг по идентификации этих АСН. Подключение дополнительных ТС осуществляется после идентификации установленной на них АСН, в том числе проверки ее работоспособности в порядке, предусмотренном [программой тестирования](#).

**4.8** В случае если у Заказчика уменьшается количество ТС, оснащенных АСН, в том числе в связи с прекращением прав владения и (или) пользования ТС, Заказчик направляет Оператору системы заявку на прекращение оказания услуг в отношении указанных ТС ([форма № 2](#)). Прекращение оказания услуг в отношении указанных в заявке ТС осуществляется с 1-го числа ближайшего расчетного периода. Повторное подключение этих ТС осуществляется на основании заявки на идентификацию АСН и подключение дополнительных услуг ([форма № 1](#)) после прохождения повторной идентификации АСН, установленной на этих ТС, в том числе проверки ее работоспособности в порядке, предусмотренном [программой тестирования](#).

**4.9** В течение всего периода действия Договора оказание услуг может приостанавливаться по заявкам Заказчика. Для приостановления и возобновления оказания услуг Заказчик направляет Оператору системы заявку на приостановление или возобновление оказания услуг ([форма № 3](#)). Приостановление оказания услуг в отношении указанных в заявке ТС осуществляется с 1-го числа ближайшего расчетного периода, а возобновление – не позднее 3 рабочих дней с момента получения Оператором системы заявки на возобновление оказания услуг при наличии остатка, достаточного для оплаты услуг, возобновление которых было запрошено.

**4.10** В случае замены АСН, которой оснащено ТС, Заказчик направляет Оператору системы заявку на повторную идентификацию ([форма № 5](#)).

**4.11** При необходимости внесения изменений в информацию, размещенную в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» в процессе идентификации АСН, Заказчик направляет Оператору системы заявку на внесение изменений в ранее размещенную информацию ([форма № 6](#)). Плата за внесение таких изменений не взимается.

## **5. Порядок оказания дополнительных услуг**

**5.1** Заказчик вправе подключить или отключить дополнительные услуги в отношении отдельных ТС как при идентификации установленной на них АСН путем направления Оператору системы заявки на идентификацию АСН и подключение дополнительных услуг ([форма № 1](#)), так и в последующем путем направления Оператору системы заявки на подключение или отключение дополнительных услуг ([форма № 4](#)).

**5.2** Подключение дополнительных услуг в отношении ТС, указанных в заявке, осуществляется с 1-го рабочего дня, следующего за датой оплаты этих услуг, если иное не предусмотрено Правилами оказания услуг.

**5.3** Отключение дополнительных услуг в отношении ТС, указанных в заявке, осуществляется с 1-го числа ближайшего расчетного периода.

### **5.4 Порядок предоставления доступа к АСМ ЭРА**

5.4.1 При получении Оператором системы заявки, в соответствии с которой Заказчик желает приобрести услуги по предоставлению доступа к АСМ ЭРА, он подключает Заказчика к АСМ ЭРА с использованием веб-интерфейса, размещенного на сайте Оператора системы по адресу: [monitoring.aoglonass.ru](http://monitoring.aoglonass.ru).

5.4.2 Оператор системы создает для Заказчика учетную запись и проводит идентификацию, аутентификацию и авторизацию Заказчика в следующем порядке:

а) Оператор системы присваивает Заказчику логин (уникальное имя), служащий идентификатором для доступа к АСМ ЭРА, пароль и высылает их согласованным Сторонами способом контактному лицу Заказчика;

б) Заказчик проходит аутентификацию (проверку принадлежности Заказчику предъявленного им идентификатора) путем ввода пароля;

в) Заказчику предоставляется доступ к веб-порталу с информацией по мониторингу, что подтверждает успешное прохождение авторизации.

5.4.3 Заказчик не вправе передавать предоставленные ему логин или пароль третьим лицам и обязуется предпринимать необходимые меры по обеспечению их конфиденциальности.

5.4.4 Оператор системы вправе вносить изменения в АСМ ЭРА по своему усмотрению.

5.4.5 В течение всего периода действия Договора Оператор системы оказывает Заказчику техническую поддержку в части поддержания работоспособности АСМ ЭРА. Цена услуг технической поддержки включена в цену услуг по предоставлению доступа к АСМ ЭРА. Техническая поддержка оказывается по рабочим дням с 9:00 до 18:00 по московскому времени в соответствии с [регламентом пользовательской поддержки](#), размещенным на сайте Оператора системы в разделе «Документы».

## **5.5 Ретрансляция данных в указанную Заказчиком информационную систему**

5.5.1 При получении Оператором системы заявки, включающей в себя запрос на подключение услуг ретрансляции данных, поступающих от АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», в указанную Заказчиком информационную систему, Оператор системы, при необходимости, запрашивает у Заказчика дополнительную информацию, после чего в срок не превышающий 10 рабочих дней с даты получения заявки или дополнительной информации, если она была запрошена, осуществляет проверку наличия технической возможности ретрансляции данных в указанную Заказчиком информационную систему.

5.5.2 При наличии технической возможности ретрансляции данных Оператор системы в течение 5 рабочих дней с даты завершения проверки запускает ретрансляцию данных.

5.5.3 При отсутствии технической возможности ретрансляции данных при текущей конфигурации указанной Заказчиком информационной системы Оператор системы в течение 5 рабочих дней с даты завершения проверки уведомляет Заказчика об отсутствии технической возможности ретрансляции данных и предоставляет ему рекомендации, после выполнения которых ретрансляция данных может быть обеспечена.

## **6. Передача информации**

**6.1** Оператор системы вправе передавать информацию, поступившую в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» от идентифицированных по Договору АСН, в региональные, муниципальные или иные информационные системы, уполномоченным государственным органам и должностным лицам при направлении ими запросов в установленном законом порядке, а также использовать эту информацию в коммерческих целях, включая ее передачу третьим лицам. Указанная информация не является конфиденциальной.

## **7. Приемка услуг**

**7.1** Приемка услуг и дополнительных услуг может оформляться по выбору Оператора системы путем подписания представителями Сторон:

а) актов об оказании услуг (далее – **Акты**), содержащих все предусмотренные законом (Федеральным законом от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете») обязательные реквизиты первичного учетного документа; либо

б) универсального передаточного документа (**УПД**) по форме, рекомендованной Федеральной налоговой службой.

**7.2** В течение 5 рабочих дней с даты окончания расчетного периода, в котором были оказаны услуги, Оператор системы направляет Заказчику:

а) Акт или УПД;

б) счет-фактуру, за исключением случая составления УПД вместо Акта и счета-фактуры.

**7.3** Заказчик в течение 5 рабочих дней с даты получения Акта (УПД) подписывает Акт (УПД) и направляет его Оператору системы или направляет письменный мотивированный отказ от подписания Акта (УПД) с указанием причин такого отказа. Если в указанный срок Заказчик не направит Оператору системы подписанный со своей стороны Акт (УПД) или письменный мотивированный отказ от подписания Акта (УПД), указанные в Акте (УПД) услуги и дополнительные услуги считаются оказанными надлежащим образом и Акт (УПД) считается подписанным.

## **8. Порядок оплаты услуг**

**8.1** После получения от Заказчика заявки на идентификацию и подключение дополнительных услуг (**форма № 1**) Оператор системы в течение 10 рабочих дней с даты получения им заявки направляет Заказчику счет на оплату услуг по этой заявке, после чего Заказчик оплачивает эти услуги. В случае если выставленный счет не будет оплачен в течение 30 дней, Оператор системы вправе аннулировать заявку.

**8.2** Цена услуг и дополнительных услуг за неполный расчетный период рассчитывается как за полный.

**8.3** После идентификации АСН Оператор системы ежемесячно не позднее 5 рабочих дней с даты начала расчетного периода направляет Заказчику счета на оплату услуг и дополнительных услуг за следующий расчетный период.

**8.4** Неполучение Заказчиком счета на оплату услуг и дополнительных услуг или задержка в получении им счета не является основанием для отсрочки оплаты услуг.

**8.5** Оплата услуг и дополнительных услуг осуществляется Заказчиком на условиях 100%-ной предоплаты не позднее 25-го числа месяца, предшествующего расчетному периоду, в ходе которого должны быть оказаны эти услуги.

**8.6** В случае если плата за услуги и дополнительные услуги, подлежащие оказанию в следующем расчетном периоде, не поступит до 25-го числа текущего расчетного периода, с 1-го числа следующего расчетного периода оказание услуг и дополнительных услуг приостанавливается до их оплаты в полном объеме, а у Заказчика образуется задолженность по оплате этих услуг и дополнительных услуг.

**8.7** Оператор системы уведомляет контактное лицо Заказчика о приостановлении оказания услуг и дополнительных услуг по электронной почте. При поступлении денежных средств оказание услуг возобновляется с первого рабочего дня, следующего за датой оплаты этих услуг в полном объеме.

**8.8** В случае непоступления денежных средств в течение 6 месяцев с даты приостановления оказания услуг и дополнительных услуг Оператор системы вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор. С этого момента Оператор системы не несет перед Заказчиком никаких обязательств, в том числе обязательств по хранению информации

о Заказчике и его ТС, оснащенных АСН. В случае необходимости получения Заказчиком услуг и дополнительных услуг после расторжения Договора с ним заключается новый договор, и идентификация АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» осуществляется заново.

**8.9** В случае если Заказчиком уплачена сумма, превышающая цену услуг в соответствующем расчетном периоде, Оператор системы засчитывает ее в счет будущих периодов оказания услуг. При этом Заказчик вправе обратиться к Оператору системы за выставлением счета на оплату разницы цены услуг либо с заявлением о возврате излишне уплаченных денежных средств.

**8.10** В случае расторжения Договора Оператор системы в течение 30 дней со дня расторжения возвращает остаток денежных средств на расчетный счет Заказчика, указанный в Договоре или в полученном Оператором системы уведомлении о смене банковских реквизитов Заказчика.

**8.11** Проценты за пользование денежными средствами, внесенными в качестве аванса, не начисляются.

**8.12** Все расходы Оператора системы, относящиеся к возврату денежных средств, оплачиваются Заказчиком. Обязанность Заказчика по оплате таких расходов может быть прекращена зачетом требования Заказчика о возврате Оператором системы соответствующей части излишне уплаченных денежных средств.

**8.13** Оплата услуг и дополнительных услуг осуществляется путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Оператора системы. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора системы.

**8.14** Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей. В случае непоступления оплаты или неполной оплаты услуги и дополнительные услуги Заказчику не оказываются. При изменении банковских реквизитов Оператора системы с момента опубликования новых реквизитов на сайте Оператора системы Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные им по устаревшим банковским реквизитам.

## **9. Сверка расчетов**

**9.1** По требованию любой из Сторон производится сверка расчетов.

**9.2** Сверка расчетов осуществляется Сторонами в следующем порядке:

а) Сторона, иницирующая сверку расчетов (**Сторона-инициатор**), готовит акт сверки расчетов и направляет его другой Стороне (**Стороне-получателю**);

б) Сторона-получатель в течение 10 рабочих дней с момента получения акта сверки расчетов подписывает его и направляет его Стороне-инициатору либо направляет Стороне-инициатору мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте информации;

в) если в течение 10 рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов Сторона-получатель не направит Стороне-инициатору подписанный со своей стороны акт сверки расчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчетов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

## **10. Противодействие коррупции**

**10.1** Стороны соблюдают и будут соблюдать в дальнейшем все требования законодательства Российской Федерации о противодействии взяточничеству и коррупции при исполнении обязательств по Договору.

**10.2** У Оператора системы имеются соответствующая политика и процедуры для противодействия взяточничеству и коррупции. Заказчик обязуется ознакомиться с соответствующими документами, опубликованными на сайте Оператора системы, и соблюдать установленные ими требования.

**10.3** Каждая из Сторон гарантирует, что ни сама Сторона, ни ее должностные лица, работники, акционеры, участники, представители, агенты или любые лица, действующие от имени, в интересах или по просьбе Стороны в связи с заключением и (или) исполнением Договора, не будут прямо или косвенно в рамках деловых отношений или отношений с государственными органами и должностными лицами предлагать, вручать или осуществлять, а также соглашаться на предложение, вручение или осуществление самостоятельно или совместно с другими лицами какого-либо платежа, подарка или привилегии в целях влияния на реализацию любых условий Договора, если указанные действия нарушают какие-либо законы или иные применимые нормативные правовые акты, направленные на противодействие взяточничеству и коррупции.

**10.4** В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, такая Сторона обязуется немедленно письменно уведомить об этом другую Сторону. Такое письменное уведомление должно содержать сведения об обстоятельствах, достоверно подтверждающих или дающих основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, а также доказательства наличия этих обстоятельств.

**10.5** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим разделом, Оператор системы вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор путем направления Заказчику соответствующего уведомления.

**10.6** В случае расторжения Договора в соответствии с положениями настоящего раздела Оператор системы вправе требовать возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

## **11. Ответственность Сторон**

**11.1** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, и Договором.

**11.2** Оператор системы не несет ответственности за:

а) качество и возможность получения Заказчиком услуг и дополнительных услуг в случае неправильной настройки Заказчиком оборудования или программного обеспечения, необходимых для их получения;

б) достоверность и полноту предоставляемой Заказчиком по Договору информации, в т. ч. за достоверность сведений об установке АСН на ТС.

**11.3** Заказчик самостоятельно несет ответственность за полноту и достоверность информации, предоставляемой им в соответствии с пунктом 4.1 Правил оказания услуг для размещения в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС». Непредоставление указанной информации или предоставление неполной, некорректной (ошибочной) информации об оснащаемом АСН ТС и (или) АСН может привести к невозможности идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» и передачи информации в Ространснадзор, что может повлечь за собой привлечение Заказчика к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**11.4** В случае если Заказчик или Оператор системы обнаруживают, что информация, размещенная в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» в соответствии с пунктом 4.2 Правил оказания услуг, является неполной или некорректной (ошибочной), Заказчик восполняет недостающую информацию и устраняет обнаруженные ошибки не позднее 36 часов с момента получения



уведомления Оператора системы о недостатках предоставленной информации или с момента их самостоятельного обнаружения.

**11.5** Убытки, причиненные Стороне в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, подлежат возмещению только в части реального ущерба. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

**11.6** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, препятствующих надлежащему исполнению.

**11.7** Стороны соглашаются с тем, что к указанным в пункте 11.6 обстоятельствам не относится сам факт пандемии коронавируса или иной вирусной инфекции, если не установлено, что именно пандемия стала причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства по Договору.

## **12. Разрешение споров**

**12.1** При возникновении споров, связанных с Договором, они подлежат разрешению путем переговоров между Сторонами, которые могут проводиться в том числе путем обмена сообщениями по электронной почте.

**12.2** В случае если проведение переговоров не привело к разрешению спора, спор разрешается Сторонами в претензионном порядке.

**12.3** Претензия должна содержать:

а) сведения об обстоятельствах, являющихся основанием для предъявления претензии, со ссылками на соответствующие структурные единицы Договора и (или) применимых нормативных правовых актов;

б) расчет суммы требований, если требования носят денежный характер;

в) сведения о документах, которыми подтверждаются заявляемые требования;

г) перечень прилагаемых документов;

д) подпись уполномоченного лица.

**12.4** К претензии должны быть приложены отсутствующие у другой Стороны документы, указанные в претензии.

**12.5** Сторона, получившая претензию, обязана направить ответ на нее в течение 30 календарных дней с момента ее получения.

**12.6** В случае если спор не был разрешен в претензионном порядке, заинтересованная Сторона вправе обратиться для разрешения спора в Арбитражный суд г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.